



INFORME DE PROGRESO 2021

ITERCON, S.A.

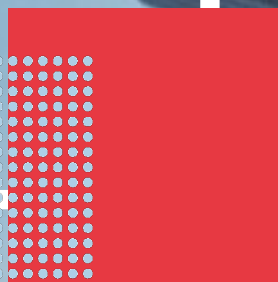
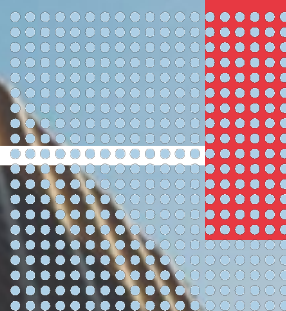


Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores
	Socios/Accionistas
	Administración
	Comunidad/Sociedad Civil
	Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



En Valencia, a 27 de abril de 2022

Muy señores nuestros,

INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A. (en adelante ITERCON) mediante la presente carta manifiesta su voluntad en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus Diez Principios. Entendemos que un modelo de trabajo sostenible, primando la protección del Medio Ambiente, protegiendo los derechos humanos y luchando contra la corrupción, no es una opción sino una obligación y el único camino para contribuir a un adecuado y sostenible desarrollo social.

En ITERCON dedicamos una parte importante de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. En definitiva, contribuir a continuar creando una sociedad más justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con el respeto a los derechos humanos como un valor innegociable e irrenunciable. Durante el ejercicio 2021 hemos implementado en la Compañía el registro de la huella de carbono, la encuesta para estudio psicosocial, y el diagnóstico e informe de Plan de Igualdad.

ITERCON manifiesta su compromiso constante para garantizar entornos seguros y saludables para todos sus trabajadores y colaboradores, siendo la implementación y mantenimiento de una cultura de la seguridad y salud lo que nos va a permitir mejorar continuamente en esta materia.

Durante el ejercicio 2022 vamos a realizar hincapié en el despliegue de los compromisos adquiridos por la Compañía en materia de eficiencia energética y desarrollo del Plan de Igualdad, invitando a nuestros Stakeholders a involucrarse en nuestras políticas.

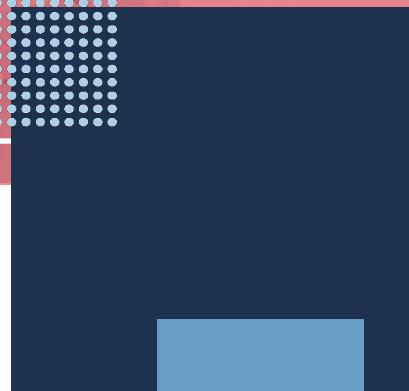
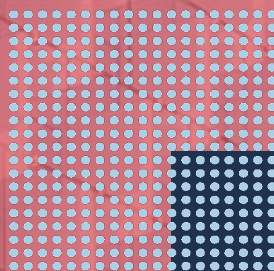
Reciban un cordial saludo,

Gabriel Fernández Pérez
Presidente Consejo Administración
Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos, S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Fernández', positioned above the printed name of the signatory.



PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Jesus, 81, Entresuelo Valencia, Valencia-València
46007 Spain

Localidad

Valencia

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.itercon.com>

Número total de empleados

98

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Construcción y ejecución de obra civil, industrial, edificación y conservación/explotación de carreteras, tanto para clientes privados como públicos.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Rumania, Colombia, Alemania

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La empresa dispone de un Consejo de Administración con cargos ejecutivos en el día a día de la mercantil. Los directores de departamento, también con cargos ejecutivos, reportan trimestralmente a dicho Consejo de Administración. Las acciones en materia de RSE son expuestas al Consejo de Administración e implementadas por la Dirección de RRHH y por la Dirección Jurídica.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de

INFORME DE PROGRESO 2021

interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Según el Plan Estratégico de la Compañía se han tenido en cuenta todos los citados.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Se envían link de enlace al informe de progreso publicado en vuestra web. Se añadirán descarga directa en nuestra web.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del Informe de progreso abarca toda actividad que desarrolle INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A en cualquier país donde posee delegación o nuevos países donde comenzamos nuestra implantación.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de

Progreso

Se identifican los asuntos materiales a partir de la identificación de los requisitos de los diferentes grupos de interés relevantes, se realiza evaluación de riesgos y oportunidades, y se evalúa su relevancia, para calcular su prioridad. Además, a través de los indicadores de evaluación definidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado en ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 1400:2015 (Medio Ambiente) y ISO45001:2018 (Seguridad y salud en el trabajo). Además se ha tenido en cuenta que durante el ejercicio 2020 la Compañía ha implementado la norma ISO 50001 de Eficiencia Energética y ha trabajado bajo los criterios de estándar IQNet SR10 de Responsabilidad Social Corporativa/Empresarial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

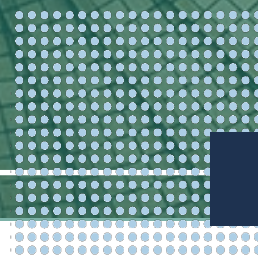
bienal

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



14

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



5

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



6

Temáticas contempladas

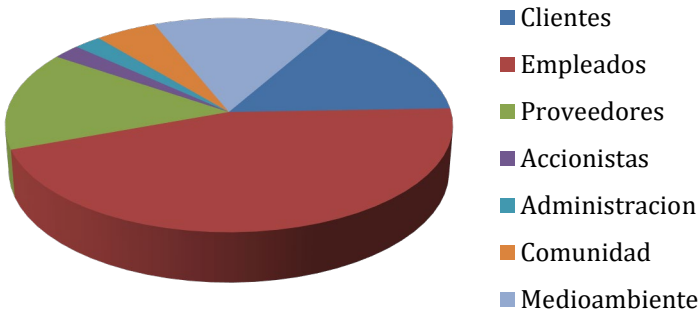
ANTICORRUPCIÓN



2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad

Nuestra empresa cuenta con una política integrada que nos dota integrada de las herramientas necesarias para conseguir la mejora continua, que garantice un producto final conforme para el cliente y nosotros. Adaptados al estándar ISO 9001:2015.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión integrado que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto, con una Política Integrada. Revisión 15/06/21

Código de Conducta - Política

Se dispone de Código de Conducta. En su última revisión 07, 2020.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

ITERCON dispone de un Manual integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Eficiencia energética y Responsabilidad Social. En su revisión de 08/01/21

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Mantenimiento de la certificación ISO 9001:2015

BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES - Acción / Proyecto

ITERCON ha establecido un manual de Buenas prácticas Medioambientales, que son trasladadas a todo el personal a través de la formación inicial. Se dispone de un Guía para la conducción eficiente

Formación - Acción / Proyecto

Se realiza, durante la formación inicial de todos los

trabajadores, una formación sobre el sistema de gestión integrado, incluyendo la política de gestión integrada, política de igualdad, manual de buenas prácticas ambientales, manual de buenas prácticas de conducción eficiente...

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Se realizan auditorías internas y externas por parte de la entidad de certificación, o por parte de clientes si éstos lo requieren. Por otro lado, se realiza auditorías y seguimiento a proveedores con el fin de verificar la calidad del producto o servicio suministrado. En 2021 se renovó la certificación ISO9001, auditoría realizada por AENOR

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Desde el departamento de compras se lleva a cabo una evaluación inicial a los proveedores, y se realiza también una evaluación de seguimiento del desempeño de los proveedores. El departamento de compras se encuentra bajo el alcance de la certificación ISO9001 que audita AENOR

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad. Anualmente se realiza al menos una auditoría interna al Sistema de Gestión integrado, y la entidad de certificación AENOR realiza auditoría externa una vez cada año. Por otro lado, en caso de que el cliente lo solicite, se realizan auditorías externas por parte de los clientes. En 2021 fueron llevadas a cabo 1 auditoría interna y 1 auditoría externa realizada por parte de AENOR. Se obtuvo por primera vez la certificación en ISO45001

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Durante 2021 se realizaron 866 horas de formación. La plantilla media fue de 122 trabajadores Horas de formación por empleado: 7 horas

Objetivos marcados para la temática

El objetivo es mantener la certificación ISO9001, y en 2021 se logró la renovación de esta certificación tras ser auditados por AENOR

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

ITERCON ha adaptado su compromiso con la protección de datos en el marco del nuevo RGPD. Se verifica la correcta implementación de las medidas de seguridad relacionadas con el tratamiento de los datos personales, a través de una auditoría externa.

Política de Seguridad de la Información - Política

La empresa tiene como objetivo la integración en el sistema de gestión integrado (seguridad, calidad y medioambiente) nuevos estándares normativos a corto plazo, en este caso concreto como complemento a la RGPD la norma ISO-27001 de seguridad de la información.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos pretende certificarse en seguridad de la información para crear un sistema de control auditable que se anexionará a los existentes para asegurar que los datos que nos intercambiamos con las empresas no son tratados indebidamente. Actualmente la empresa ha iniciado el proceso de implementación de la ISO 27001

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

El personal que maneja la información es formado e informado al respecto sobre el uso de los datos. Se hace entrega del manual de RGPD a todos los trabajadores en la formación inicial.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realiza anualmente auditoría externa con el fin de verificar la correcta implementación de las medidas de seguridad relacionadas con el tratamiento de los datos.

manual lopl - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de un manual RGPD para distribución entre el personal que maneje e intercambie datos para que sean conocedores del uso de estos datos correctamente evitando posibles desviaciones del sistema.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realiza una auditoría externa anual, donde se verifica la adecuada implementación del sistema con respecto a la RGPD.

Objetivos marcados para la temática

100% de las nuevas incorporaciones a la Compañía deben recibir formación e información sobre la política de confidencialidad.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La empresa presenta una evaluación continuada de la calidad de los productos desarrollados. Las opiniones, encuestas, reclamaciones y atención del cliente es un punto fuerte de la entidad caracterizándose por la fidelización de clientes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Existen canales de atención al cliente con el fin de atender peticiones, sugerencias o reclamaciones que el cliente pueda formular, encuestas...

INFORME DE PROGRESO 2021

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

La empresa cuenta con muchos sistemas que evalúan la satisfacción del cliente de manera continua. Encuestas de satisfacción del cliente, fidelización, evaluación continuada de satisfacción, sistemas de evaluación establecidos por el cliente...

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se emiten a los clientes solicitudes de encuestas de satisfacción a la finalización de cada obra

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

A través de Auditorías y sistemas de evaluación de clientes se evalúa la satisfacción de los mismos. Evaluación continua por parte de cliente AMAZON a las diferentes obras, a través del sistema BOLT, que actualiza semanalmente las puntuaciones para cada proyecto ECOVADIS 59 puntos en 2021.

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

En 2021 se obtuvo 3.94 sobre 4 satisfacción obra MOUNTPARK I ECOVADIS scorecard2021 59/100

Encuesta de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Se pasan encuestas de satisfacción del cliente al finalizar la obra, se evalúan continuamente la calidad de la obras y se pasan encuestas de fidelización del cliente.

Objetivos marcados para la temática

Se marca como objetivo obtener al menos 3 en satisfacción de cliente. Para el próximo período, llegar al 60/100 en EcoVadis

Relación duradera con los clientes

ITERCON trabaja en establecer vínculos de interés provocando sinergias positivas empresariales con los clientes y proveedores.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Se dispone de procedimiento específico en el que se definen las metodologías para realizar las comunicaciones internas y externas. Se potencia la comunicación fluida con las partes interesadas, como con los clientes en todas las fases de la obra, con la autoridad laboral, la autoridad medioambiental, el vecindario de las diferentes obras, o los ayuntamientos de los municipios donde nos encontremos realizando trabajos. Se mantiene estrechos vínculos con grandes clientes, realizando las acciones necesarias para continuar entre sus proveedores homologados (cumpliendo requisitos de procesos de homologación)

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

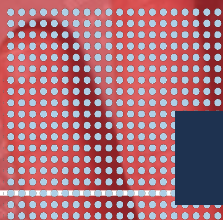
En su Sistema de Gestión Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos marca un procedimiento sobre como gestionar una reclamación. Dicha reclamación es tratada por el Comité de Empresa que dará solución tras la toma de decisión del mismo. Además se dispone de un correo, que se puede localizar en la página web, en el que poder realizar denuncias canal.etico@itercon.com accesible a todas las partes interesadas

Objetivos marcados para la temática

Continuar como proveedores homologados de grandes clientes como Amazon, P3, Mountpark...

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

ITERCON fomenta su cultura medioambiental entre sus clientes, proveedores y trabajadores con el fin de lograr una responsabilidad social de conjunto en sus obras (en cualquier modalidad empresarial donde nos encontremos implicados).

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión integrado que garantiza la cultura medioambiental y su implantación en toda la organización.

Política de Reducción de Consumo - Política

Se hacen uso de buenas prácticas de ahorro de consumo energético, de combustible y agua, en todos los centros de trabajo. Se realiza cálculo de la Huella de Carbono.

Política de Reciclaje - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos realiza un plan de gestión de residuos para cada uno de sus centros temporales y fijos. Se dispone de todos los medios necesarios para facilitar el reciclaje en todos los centros fijos y obras.

Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Para cada una de sus obras Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos nombra un responsable en Medio Ambiente que será el encargado de atender todas las demandas del Cliente en esta materia. Para el caso de las instalaciones fijas, el Director de Seguridad Laboral, Calidad y Medio Ambiente es el responsable de medioambiente.

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Se incluyen en las inducciones de las nuevas incorporaciones aspectos relacionados con la sensibilización medioambiental (guía de buenas prácticas medioambientales y guía de conducción eficiente). Se impulsa la sensibilización ambiental a través de cartelería y campañas específicas. Además comienzan a implantarse políticas de compras verdes y socialmente responsables.

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

Se incluyen en las inducciones de las nuevas incorporaciones formación específica en materia medioambiental. También se realiza formación específica en LEED y BREEAM para personal implicado en la parte ambiental, de seguridad y bienestar de las obras.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

La Legislación Ambiental que aplica tanto a los centros fijos como a los temporales se evalúa el cumplimiento y si se detectan desviaciones son rectificadas de inmediato. Se realiza seguimiento del objetivo de reducción de consumos respecto a facturación

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Todos los trabajadores de Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos reciben formación en materia Medio Ambiental anualmente, como parte de la formación inicial. 100% En 2021 también se ha realizado la formación sobre el cálculo y registro de la Huella de Carbono. 3 personas

Objetivos marcados para la temática

Reducción de consumos respecto a facturación
Reducción de emisiones GEI 1%

Conciliación familiar y laboral

ITERCON fomenta el valor añadido que para sus trabajadores supone el poder ajustar las

INFORME DE PROGRESO 2021

condiciones laborales para conciliación con otros asuntos como familia o estudios. Se acuerda el calendario laboral con los representantes de los trabajadores por zonas y ámbitos específicos.

Política de Conciliación - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos logra la conciliación de la jornada laboral con la familia/estudios, con reducciones de jornada, flexibilidad en la hora de entrada...

Código Ético / Conducta - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un código conducta o ético implantado. Asimismo, se ha constituido un comité ético que abordará temas/situaciones/asunto de este aspecto que se den en la empresa.

Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

La empresa dispone de herramientas de concienciación sobre no discriminación y trato igualitario, vía formaciones, campañas,... Dentro del Plan de Igualdad se van a implementar acciones relacionadas.

Protocolo de acoso laboral y Código de actuación - Acción / Proyecto

La empresa cuenta con una instrucción específica para actuación en caso de acosos laboral. El código ético también aborda dicho tema que será el comité el responsable de resolverlo.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Existe un comité de código ético que vela por el cumplimiento de dicho código.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Existe buzón de sugerencias donde se pueden realizar consulta/reclamaciones/observaciones...que se tratarán por el departamento correspondiente. Además se

dispone de correo para poder recoger estas sugerencias, denuncias... el correo es canal.etico@itercon.com

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

El comité dará resolución a cualquier denuncia o acto no ético detectado 0 en 2021

Número de horas de absentismo - Indicador de Seguimiento

71 días x 8= 568h, por bajas

Objetivos marcados para la temática

Promover políticas de conciliación (horario entrada flexible, flexibilidad a la hora de distribuir las bajas por paternidad/maternidad, fomentar jornadas familiares como carreras o caminatas solidarias, cheque guardería...)

Diversidad de la plantilla en la entidad

Plan de Igualdad - Política

Se dispone de un plan de igualdad, que está en fase de revisión

Política de Diversidad - Política

Política de Derechos e igualdad, a través de la cual ITERCON se compromete a realizar todas sus actuaciones sin ningún tipo de discriminación ya sea por motivos de raza, sexo, ideas religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, posición económica, origen social, o cualquier otra condición.

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Tras el diagnóstico inicial se indica: Se recomienda el diseño, elaboración e implementación de un

INFORME DE PROGRESO 2021

procedimiento para abordar este ámbito en la línea planteada. Además, es aconsejable establecer un programa de difusión de tolerancia cero ante la violencia de género y los derechos que por ley le asisten a quien la sufre y aquellos de mejora que pudieran implementarse por parte de ITERCON.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Se establece una Comisión de Igualdad

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento

Distribución de la plantilla por edades (2020) Bandas de edades Nº Mujeres Nº Hombres Total
Menos de 20 años 0 0 21-35 años 7 14 21 36- 45 años 12 30 42 46 - 59 años 6 34 40 60 y más años 0 3 3 TOTAL 25 81 106

Distribución de la plantilla por grupo profesional/categorías profesionales/puesto de trabajo (2020) Grupo profesional/categorías profesionales/puesto de trabajo Nº Mujeres Nº Hombres Total
NIVEL II 3 5 8 NIVEL III 11 31 42 NIVEL IV 1 5 6 NIVEL V 2 10 12 NIVEL VI 5 4 9 NIVEL VII 0 2 2 NIVEL VIII 0 19 19 NIVEL IX 3 4 7 NIVEL XI 0 1 1 TOTAL 25 81 106

Objetivos marcados para la temática

Implantar el Plan de Igualdad de manera plena

Igualdad de género

ITERCON muestra un rechazo rotundo relativas a cualquier tipo de discriminación por género y que no se hayan tenido en cuenta las cualidades/actitud/aptitud de cada persona para la realización de las tareas, independientemente de su sexo, raza, religión,...etc.

Política de RRHH - Política

Itercon ha definido su Política de Derechos e Igualdad, en la que se compromete a realizar todas sus

actuaciones sin ningún tipo de discriminación ya sea por motivos de raza, sexo, ideas religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, posición económica, origen social, o cualquier otra condición. Adopta una Política de Igualdad de Derechos que, de manera transversal, prioritaria y sustantiva incorpore la perspectiva de género en toda la Organización. El objetivo de la misma será garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y la no discriminación por género en todas las actuaciones desarrolladas por ITERCON.

Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Desarrollo e Implementación el Plan de Igualdad en la Compañía Se realiza formación a personal implicado sobre Protocolo conflicto laboral, acoso sexual o razón de sexo y violencia

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos posee ya integrada en su sistema de gestión una instrucción específica sobre acoso laboral, maternidad e igualdad. Se realiza formación a personal implicado sobre Protocolo conflicto laboral, acoso sexual o razón de sexo y violencia

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Existe una comisión interna de control y un email para las denuncias relacionadas con la materia. canal.etico@itercon.com Además, en aplicación del Plan de igualdad se va a establecer una comisión específica

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Se ha incluido en el cuadro de mandos del Departamento de RRHH un indicador relacionado con las denuncias recibidas. En 2021 se recibieron 0 denuncias.

Horas de formación por empleado - Indicador de

INFORME DE PROGRESO 2021

Seguimiento

Se ha incluido en el cuadro de mandos del Departamento de RRHH un indicador relacionado con las horas de formación por empleado. En la formación inicial de los trabajadores de nueva incorporación, se incluye la formación sobre la Política de derechos e igualdad.

Objetivos marcados para la temática

La ausencia total de discriminación en la Compañía por cualquier motivo (sexo, religión, raza, ...) Se recibieron en 2021 0 denuncias Se establece como objetivo incrementar la formación en igualdad de género con el fin de implantar y mejorar el Plan de Igualdad

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

El objeto principal del presente capítulo reside en identificar las prácticas de riesgo en que pueden incurrir las sociedades del Grupo Itercon en relación con la comisión de corrupción y soborno por parte de sus miembros, así como el establecimiento de las medidas de prevención de tales delitos.

Política RSE - Política

La Compañía dispone de una Política de RSC/RSE según el estándar IQNet SR10. Incluida en la política integrada, en el punto 16. Promover las mejores prácticas para asegurar el respeto a los principios de Responsabilidad Social, dando prioridad a la transparencia y al comportamiento ético en los negocios.

Canal ético - Acción / Proyecto

La empresa dispone de una canal ético para la realización de denuncias anónimas (canal.etico@itercon.com).

Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

La empresa dispone de una canal ético para la realización de denuncias anónimas (canal.etico@itercon.com), que es utilizado como canal de denuncias anónimo o confidencial. Son recibidas por el Departamento Jurídico Se incluyen indicadores en la materia en el cuadro de indicadores.

Objetivos marcados para la temática

Se incluyen indicadores en la materia en el cuadro de indicadores. Objetivo 0 denuncias, fue cumplido en 2021.

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos

Itercon expresa su firme compromiso de cumplimiento estricto de la Ley, así como el respeto a los derechos de los trabajadores y trabajadoras, incluyendo su adecuada gestión y capacitación, adecuadas condiciones de trabajo, la prohibición de establecer relaciones comerciales y/o de otra índole con organizaciones que se benefician del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas, respeto al medio ambiente y al principio de buena fe que ha de mediar en las relaciones con terceros particulares y con la Administración, tal y como se concreta en los "Principios de actuación" enunciados en los apartados el Código.

Código Ético / Conducta - Política

El código de conducta de la empresa incluye aspectos relacionados con los derechos humanos, con el fin de que todo el personal esté formado en estos aspectos tan importantes, desde la formación inicial de acogida.

Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos - Acción / Proyecto

Se incluye en las inducciones de las nuevas contrataciones formación específica relacionada con el código ético/conducta de la Compañía.

INFORME DE PROGRESO 2021

Número de empleados formados en derechos humanos y horas - Indicador de Seguimiento

Se incorporan al cuadro de mando del Departamento de RRHH indicadores de seguimiento para medir el cumplimiento. 100% del personal de nueva incorporación en 2021 recibió formación de inducción de RRHH, que incluye el código de conducta

Objetivos marcados para la temática

No mantener relaciones comerciales con empresas que no respeten los derechos humanos. Toda la plantilla debe recibir formación en materia del código ético/conducta de la Compañía, que incluye Derechos Humanos.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Nuestros estándares de seguridad en el trabajo superan con creces la norma y hemos creado marca en materia de seguridad laboral alcanzando grandes datos de siniestralidad laboral (objetivo: accidentes 0).

Normativa Vigente - Política

La empresa no se encuentra inmersa en litigios judiciales por temas de incumplimientos normativos o accidentes. Se realiza actualización y revisión de cumplimiento de requisitos legales relacionados con la seguridad y la salud laboral.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Se dispone de una Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, Eficiencia Energética y RSC

Formación - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos con el V Convenio de Construcción vigente posee desde su

requerimiento a todo su personal formado según la formación de convenio que complementa con formación práctica y adicional que aumente el valor del capital humano. Se seguirá impartiendo la formación de convenio conforme a los trabajos a desarrollar. Igualmente, se instruirá al personal para mejorar sus rendimientos y comportamientos seguros, así como cuando sea necesario por modificaciones en el puesto de trabajo o nuevos requisitos reglamentarios.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

El personal será formado continuamente como mejora y crecimiento del valor humano en la empresa. Se imparte la formación de convenio conforme a los trabajos a desarrollar. Igualmente, se instruye al personal para mejorar sus rendimientos y comportamientos seguros, así como cuando sea necesario por modificaciones en el puesto de trabajo o nuevos requisitos reglamentarios.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con la certificación internacional ISO 45001 en materia de seguridad laboral desde 2021, anteriormente estaba certificada según OHSAS 18001.

Evaluación de Riesgos Laborales y Plan de Prevención - Herramienta de Seguimiento

La empresa realiza toda su actividad conforme la normativa (comunitaria, estatal, autonómica y local vigente), independientemente del país donde realice su actividad. Se tiene al día toda la documentación legal y reglamentaria PRL. La Evaluación de Riesgos y el Plan de prevención es revisado anualmente por el Servicio de Prevención Ajeno. Para las obras, se utiliza el Plan de Seguridad y Salud específico de la obra.

Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se hace por la Dirección un informe de revisión de todo el sistema, incluido PRL y los requisitos solicitados por ISO45001. De manera adicional, trimestralmente se reportan los datos al Consejo de Administración.

INFORME DE PROGRESO 2021

Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos presenta a diversos premios en materia de PRL para difundir sus buenas prácticas preventivas en materia de seguridad y salud. Asiste a conferencias como ponente para transmitir sus conocimientos.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Nuestros índices de siniestralidad son comparados con la media del sector todos los años y se marcan acciones dirigidas a disminuirlos. En el año 2021 los índices de siniestralidad de la empresa han sido 1.61. 1 accidente leve con baja.

Objetivos marcados para la temática

Reducción de accidentes de trabajo. 2 en 2021. Leves.

Formación al empleado/a

La empresa cuenta con formación interna y externa que asegura la adaptación del trabajador al puesto de trabajo y viceversa. Se elabora un plan anual de formación con la previsión formativa departamental y se atienden demandas formativas específicas que van surgiendo a lo largo del periodo.

Políticas Internas de Gestión - Política

La política interna de gestión marca que cada departamento detecta sus necesidades formativas de manera continua y programa acciones formativas que mejoren las capacidades del equipo humano del departamento. Indicado en la Política integrada en su punto 8. Implicar, motivar, comprometer, formar e informar a todo el personal de la organización y partes interesadas para que se involucre con Itercon, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social y Eficiencia Energética, así como dotar de la información y los

recursos necesarios para conseguir los objetivos previstos.

Formación - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos con el VI Convenio de Construcción vigente posee desde su requerimiento a todo su personal formado según la formación de convenio que complementa con formación práctica y adicional que aumente el valor del capital humano. El personal ha de disponer de formación continuada conforme a las necesidades detectadas y comunicadas.

Formación - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos como contratista principal realiza formación para su proveedores, empleados. Asimismo participa en foros/jornadas técnicas como ponente para transmitir sus experiencias.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Durante la formación inicial, se abordan cuestiones relacionadas con: La política integrada, la Política de derechos e igualdad, el Manual integrado de gestión, la evaluación de riesgos y la Planificación preventiva. Las normas generales de seguridad. Seguridad vial y plan de movilidad. Emergencias y evaluación. Buenas prácticas ambientales. Buenas prácticas eficiencia conducción. Notificación de accidentes, incidentes y actos inseguros. Protocolo coronavirus Política de protección de datos personales. Información sobre confidencialidad y medidas de seguridad de la información. Código de conducta. Política uso de vehículos y gastos de viaje. Prevención del acoso en el trabajo

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

100% de la plantilla recibe una formación inicial.

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Las formaciones externas recibidas son valoradas por nuestros trabajadores para ver si cubre nuestras carencias o expectativas formativas. Se realiza validación de las formaciones realizadas

Objetivos marcados para la temática

100% de la plantilla recibe una formación inicial.
Cumplido 2021

Evaluación de desempeño a empleados/as

Implementación de un modelo de evaluación del desempeño, a través del nuevo procedimiento PO-INT-37 Gestión del Talento, con el fin de conocer si las personas que son contratadas son capaces de realizar correctamente las tareas encomendadas y qué hacer para asegurar que sean competentes en esas tareas, así como establecer un Plan de Carrera, como estrategias para la retención del talento, potenciar las habilidades e incrementar las competencias.

Política de Remuneraciones - Política

Basar la política de remuneraciones sobre criterios objetivos y medibles en una evaluación del desempeño. La retribución variable anual establecida en el Plan de Carrera del empleado será alcanzable en función del resultado de la Evaluación del Desempeño. Se calcula multiplicando el factor asociado a objetivos operativos, por el factor de corrección relacionado con el índice de ajuste competencial, por el factor de corrección asociado a los resultados de la compañía.

Plan de carreras - Acción / Proyecto

Incorporar el plan de carrera como herramienta de la gestión del capital humano, tanto de las nuevas incorporaciones como del personal ya existente. A través del Plan de Carrera se diseña la política retributiva y las metas de la carrera profesional del empleado. Se fijan unos objetivos a corto y largo plazo y se crea un plan de acciones que se desarrollarán en el tiempo.

Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño - Indicador de Seguimiento

Se incorpora a los informes de gestión del Departamento de RRHH las evaluaciones de desempeño realizadas por los distintos responsables

Objetivos marcados para la temática

Retención del talento en la Compañía y mejorar las competencias del capital humano. Reducir la rotación de personal

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

ITERCON rechaza cualquier práctica laboral que implique a menores. Se apoya la erradicación del trabajo infantil

Código Ético / Conducta - Política

Revisión y modificación del Código Ético/Conducta incluyendo lo siguiente: Itercon expresa su firme compromiso de cumplimiento estricto de la Ley, así como el respeto a los derechos de los trabajadores y trabajadoras, incluyendo su adecuada gestión y capacitación, adecuadas condiciones de trabajo, la prohibición de establecer relaciones comerciales y/o de otra índole con organizaciones que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas, respeto al medio ambiente y al principio de buena fe que ha de mediar en las relaciones con terceros particulares y con la Administración, tal y como se concreta en los "Principios de actuación" enunciados en el Código.

Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto

Información y formación específica sobre el contenido del Código Ético/Conducta durante las formaciones iniciales a todo el personal de la compañía, incluyendo políticas sobre la prohibición de establecer relaciones comerciales con organizaciones que se beneficien del trabajo infantil.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

INFORME DE PROGRESO 2021

Auditoría internas anuales. Informes anuales y registros en plataformas sobre SRC (ECOVADIS).

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Se sigue indicadores de Denuncias por trabajo Infantil, tanto de ITERCON como de Proveedores/Subcontratistas 0 se han registrado en

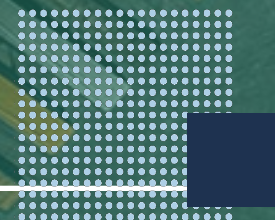
2021

Objetivos marcados para la temática

No mantener relaciones comerciales con empresa que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas. 0 denuncias por trabajo infantil, durante 2021

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Desde ITERCON se valora como uno de los requisitos a exigir a la hora de contratación el compromiso con la RSE de nuestros proveedores (subcontratistas, autónomos y suministradores). A través de las certificaciones de edificios sostenibles LEED, BREEAM... se garantiza el cumplimiento de estos estándares internacionales

Protocol de Compras - Política

La empresa tiene definido un procedimiento para la evaluación de proveedores en su proceso de contratación donde se tienen en cuenta aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral y la responsabilidad social corporativa/empresarial. Se dispone de una evaluación inicial de proveedores, y también se define la sistemática para realizar la evaluación continua de los mismos.

Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

En la evaluación de proveedores se establecen criterios sobre gestión medioambiental. En los contratos se establecen cláusulas relacionadas con la gestión medioambiental durante la realización de las obras, gestión de residuos, características de materiales suministrados con límites sobre ciertos contaminantes...

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Durante la evaluación inicial de los proveedores, y ante un nuevo contrato se solicita la adhesión de los proveedores al Código Ético/Conducta de ITERCON.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Nuestros procedimientos internos de valoración de proveedores vienen marcados por nuestro Sistema de Gestión Integrado. A través de las auditorías externas e

internas se realiza evaluación del departamento de compras, y todo el proceso de compras

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditoría interna anual. Auditoría externa, por parte de AENOR Auditoría por parte de cliente si lo requiere

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa gestiona las incidencias y no conformidades, dando solución a todas ellas, para mejorar el servicio/producto, tanto si implican a ITERCON como a los subcontratistas

Objetivos marcados para la temática

Objetivo que todos los proveedores estén certificados bajo la norma ISO14001, o al menos tengan implantado un sistema de gestión ambiental y firmen nuestro compromiso ambiental

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

ITERCON cuenta con una evaluación continuada de sus proveedores en materia de seguridad, calidad, medioambiente y responsabilidad social. Los proveedores (subcontratistas, suministradores y autónomos) con mejor valoración recibirán más pedidos. Se trabajan indicadores para garantizar que se monitorizan posibles vulneraciones a los derechos humanos

Política de Calidad - Política

El sistema de gestión integrado de calidad proporciona un procedimiento valorado para la evaluación continuada de proveedores.

Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de código de ética y conducta, así como un código de conducta y cumplimiento penal, donde se incluye a los proveedores o la interacción con los

INFORME DE PROGRESO 2021

mismos en materia de RSE

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Todos los proveedores son evaluados de manera continua. Esta cuantificación y clasificación de los proveedores sirve para formalizar con ellos un mayor número de contratos cuanto mejor valorados se encuentren. Se realiza evaluación inicial y continua .

Porcentaje de proveedores que ha firmado el nuevo Código de Conducta - Indicador de Seguimiento

Se establece indicador de proveedores que han firmado el Código de conducta, y el compromiso con el mismo

Objetivos marcados para la temática

Evaluar a todos los proveedores, para garantizar que dispongan de un sistema de gestión RSE, o que al menos firmen el código de conducta de ITERCON.

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Alinear a nuestros proveedores en los contenidos de las políticas y del Código Ético de la Compañía.

Código Ético / Conducta - Política

Prohibición de establecer relaciones comerciales y/o de otra índole con organizaciones que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas, respeto al medio ambiente y al principio de buena fe que ha de mediar en las relaciones con terceros.

Alianzas con proveedores en materia de sostenibilidad - Acción / Proyecto

Con el fin de obtener certificaciones de edificios sostenibles, LEED, BRREAM, se cuenta con proveedores de materiales y sistemas que garanticen esta sostenibilidad, con requisitos incluidos en especificaciones de compra.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditorías Internas Anuales. Auditorías externas anuales. Algunos clientes (AMAZON) realizan auditorías de sistema de gestión ambiental

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Evaluación inicial y continua a proveedores, incluyendo aspectos relacionados con la RSC/RSE. Todo el proceso de compras es evaluado al menos anualmente a través de auditorías internas y externas

Objetivos marcados para la temática

Evaluación a todos los proveedores del sistema de gestión RSE, o al menos tengan firmado el compromiso con Código de ética y conducta de ITERCON.

Relación duradera con los proveedores

Las empresas proveedoras son evaluadas continuamente. Acaban conociendo los estándares de exigencias nuestros y de nuestros clientes convirtiéndose en proveedores especializados, lo que hace necesaria la relación duradera con nuestros proveedores.

Política de Compras - Política

Nuestro sistema de gestión integrado contiene varios procedimientos de compras en los que se regula la política de compras. Se dispone de manual de compra verde y socialmente responsable

Política de Calidad - Política

La mejora continua hace que nuestros proveedores sean evaluados de manera continua durante la realización de sus trabajos. Si estos trabajan de manera conforme serán fidelizados entrando en la cartera de proveedores. Los proveedores de confianza realizarán las obras independientemente del lugar de ubicación de la obra. En el punto 9 de la Política integrada se indica: 9. Involucrar a Subcontratistas y Proveedores en las

INFORME DE PROGRESO 2021

estrategias de la Organización, estableciendo los canales necesarios para garantizar su participación ante los desafíos tecnológicos, medioambientales, de prevención de riesgos laborales, de calidad, de responsabilidad social y de eficiencia energética que nuestra actividad conlleva.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

La empresa cuenta con clasificación de los proveedores donde intervienen varios departamentos (producción, compras, seguridad, medioambiente y calidad).

Incluir una cláusula contractual - Acción / Proyecto

Los contratos con los proveedores incluyen cláusulas específicas técnicas de lo contratado marcado por el responsable que realiza el contrato, relacionadas con la sostenibilidad, respeto de los derechos humanos, cero tolerancia al trabajo infantil...

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

La empresa se encuentra en periodo de difusión la última revisión del código ético actualmente entre sus proveedores a través de la evaluación inicial. Además se dispone de este código ético en la web corporativa, al alcance de todas las partes interesadas.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Cuando se encargan elementos de gran entidad se realizan visitas/auditorías de inspección de proveedores tipo elementos prefabricados (pilares, cerchas,...etc) .

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Nuestros procedimientos internos de valoración de proveedores vienen marcados por nuestro Sistema de Gestión Integrado. El proceso de compras es evaluado externamente por AENOR.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

Los proveedores son evaluados continuamente durante la relación laboral. De modo inicial y en el desarrollo y final de cada obra.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

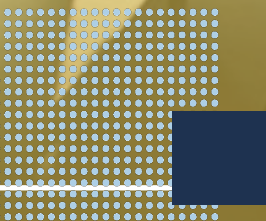
La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad. Pero la evaluación inicial se lleva cabo al 100% de los proveedores, y la evaluación continua a finalizar cada obra.

Objetivos marcados para la temática

Todos los proveedores deben haber sido evaluados inicialmente según revisión 21 del procedimiento de Evaluación de Proveedores

GRUPO DE INTERÉS

Socios / accionistas



Satisfacción de expectativas

Se dispone de un sistema de Reporting al Consejo de Administración, a través de informes y reuniones periódicas

Política de Integridad y Transparencia - Política

El programa de Cumplimiento Penal del grupo ITERCON dispone de tabla de delitos, prácticas de riesgo y procedimientos de control, así como el Sistema de supervisión y control de la aplicación del cumplimiento penal y el Régimen disciplinario.

Código Ético / Conducta - Política

Se dispone de código de conducta de grupo ITERCON, que contiene las Reglas de comportamiento, obligaciones y responsabilidades, y el control de la aplicación del código de conducta

Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto

Comunicación trimestral a los accionistas de la situación actual de la Compañía a través de los Informes trimestrales presentados al Consejo de Administración.

Junta de accionista - Herramienta de Seguimiento

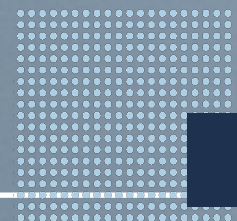
Durante las Juntas de accionistas se reporta la situación en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, así como RSC y eficiencia energética, con carácter al menos trimestral

Objetivos marcados para la temática

Reportar trimestralmente los informes al consejo de administración, exponer los informes y atender cualquier requerimiento por parte del Consejo de administración.

GRUPO DE INTERÉS

Administración



Identificación de conductas no éticas o ilícitas

Implementación de un canal ético, anónimo y público, accesible para todas las partes interesadas a través de la web de la empresa
canal.etico@itercon.com

Código Ético / Conducta - Política

Políticas definidas en el Código Ético/Conducta de la Compañía.

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

Publicación del Código Ético/Conducta en la web de la Compañía así como poner a disposición de todas las partes interesadas la herramienta del canal ético (canal.etico@itercon.com).

Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

Cuadro de indicadores del Departamento de RRHH. En 2021 se registraron 0 denuncias en el Canal ético

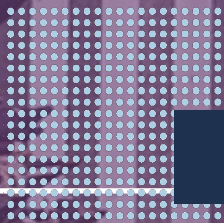
Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

0 denuncias recibidas por parte de las diferentes administraciones, durante 2021 Nº Incidentes éticos confirmados, 0 Nº Acciones legales contra miembros de ITERCON por asuntos éticos, 0

Objetivos marcados para la temática

0 denuncias en el Canal ético registradas en 2021, se pretende seguir en estos valores, y, de no ser así, que queden identificadas las conductas no éticas, y aplicar las medidas descritas en el Código ético y el Programa de cumplimiento penal.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Contribución de la empresa al desarrollo local

Desde ITERCON se valora la importancia de su contribución social, y que tiene la clave para poder cambiar la sociedad.

Política RSE - Política

Dentro de la Política integrada se incluye Promover las mejores prácticas para asegurar el respeto a los principios de Responsabilidad Social, dando prioridad a la transparencia y al comportamiento ético en los negocios.

Acción social - Acción / Proyecto

Desarrollo de varios proyectos con la finalidad de ayudar a los más desfavorecidos en las localidades donde se ejerce la actividad económica (colaboración con ONG locales con entrega de juguetes, material escolar, campañas de recogida de alimentos y aportaciones económicas) <https://itercon.com/participamos-en-la-entrega-de-juguetes-y-cestas-navidenas-para-familias-en-riesgo-de-exclusion-social-en-illescas/> Recaudación de fondos para ONG a través de eventos deportivos patrocinados o en los que participa el personal <https://itercon.com/itercon-recorre-mas-de-2000-kilometros-solidarios-en-favor-de-casa-caridad-y-aecc/>

Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto

Favorecer la contratación de trabajadores locales en los proyectos ejecutados por la Compañía. Fomento del deporte a través de patrocinios de clubes deportivos, eventos deportivos y participación del personal. Promoviendo la actividad física, vida sana y valores deportivos <https://itercon.com/itercon-participa-en-la-15k-valencia-abierta-al-mar/>

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento

Colaboración con ONG locales con entrega de juguetes, material escolar, campañas de recogida de alimentos

<https://itercon.com/participamos-en-la-entrega-de-juguetes-y-cestas-navidenas-para-familias-en-riesgo-de-exclusion-social-en-illescas/> y aportaciones económicas <https://itercon.com/itercon-recorre-mas-de-2000-kilometros-solidarios-en-favor-de-casa-caridad-y-aecc/>

Objetivos marcados para la temática

Prestar ayuda a la comunidad local donde se realiza actividad Fomentar la contratación de personal local

Compromiso por los derechos humanos

ITERCON manifiesta su firme compromiso de no realizar prácticas que puedan considerarse atentatorias contra los derechos de los trabajadores, en función del contrato de trabajo y la legislación vigente en materia laboral y también en relación con el principio de buena fe.

Política de Derechos Humanos - Política

Se dispone de una Política de Derechos e Igualdad.

Análisis de las políticas existentes - Acción / Proyecto

Análisis de la situación actual de la Compañía y elaboración de un Plan de Igualdad.

Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Fomento comunidad local donde ITERCON realiza su actividad <https://itercon.com/participamos-en-la-entrega-de-juguetes-y-cestas-navidenas-para-familias-en-riesgo-de-exclusion-social-en-illescas/> Fomento deporte y colaboración con ONG locales y de investigación cáncer <https://itercon.com/itercon-recorre-mas-de-2000-kilometros-solidarios-en-favor-de-casa-caridad-y-aecc/>

Buzón de denuncias - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de un buzón de denuncias, accesible a través de la web a todas las partes interesadas, anónimo canal.etico@itercon.com

INFORME DE PROGRESO 2021

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

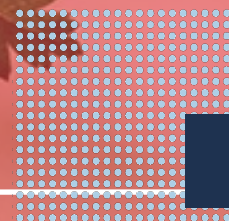
0 denuncias recibidas en el canal.etico@itercon.com 0 denuncias recibidas relacionadas con el Trabajo infantil, 0 denuncias recibidas por Trabajo forzoso y tráfico de personas. Tanto por parte de ITERCON como por parte de subcontratistas.

Objetivos marcados para la temática

Objetivo 0 denuncias sobre Derechos Humanos
Participación en iniciativas locales por los derechos humanos y comunidades locales donde ITERCON desempeña su actividad (colaboración con ONG locales como Casa Caridad Valencia, Concejalía de bienestar social del Ayto Illescas, colaboración con AECC...)

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Movilidad Sostenible

La movilidad sostenible se caracteriza por el conjunto de desplazamientos que se realizan con la finalidad de recorrer la distancia desde el lugar de origen hasta el de destino reduciendo los impactos negativos en el medio ambiente. Se dispone de un Plan de Movilidad, para impulsar los cambios necesarios en la movilidad con criterios de sostenibilidad. Además de establecer una guía de buenas prácticas para una conducción eficiente, que es conocida por todos los trabajadores de la compañía. También se ofrece a los trabajadores cheque transporte para fomentar la movilidad sostenible.

Política Ambiental - Política

Dentro de la política integrada se incluyen aspectos relacionados con la eficiencia energética y la utilización sostenible de recursos naturales y uso eficiente de la energía, optimizando y fomentando las prácticas de reducción de consumos y mitigando el cambio climático.

Cursos de conducción eficiente - Acción / Proyecto

Formación interna y guía de buenas prácticas para una conducción eficiente.

Plan de Movilidad Sostenible - Acción / Proyecto

Elaboración e implementación por parte de la Compañía de un Plan de Movilidad.

Fomento del transporte público - Acción / Proyecto

A través del cheque transporte, se fomenta la utilización del transporte público entre los empleados de la entidad.

Número de empleados/as que utilizan transporte público - Indicador de Seguimiento

10% disponen de cheque transporte, ya que utilizan el transporte público para acceder a sus puestos de

trabajo

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Tal y como señala, la ONU en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el progreso logrado durante el último siglo a nivel mundial ha estado acompañado de una degradación medioambiental que está poniendo en peligro los mismos sistemas de los que depende nuestro desarrollo futuro. El consumo responsable responde a una elección de productos y servicios en base a su calidad y precio, a su impacto ambiental y social y a la conducta de las empresas que los elaboran (FDS)

Política de Calidad y Medioambiente - Política

En Política Integrada se incluye aspectos relacionados con el respeto al medio ambiente, como la utilización optimizada de materias primas, y el fomento de la reducción y la reutilización.

Ecodiseño - Acción / Proyecto

Ejecución de proyectos de construcción con certificación de edificios sostenibles BREEAM y LEED.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realiza anualmente auditoría interna de la totalidad del sistema de gestión, incluyendo la parte correspondiente al sistema de gestión ambiental. También auditoría externa por parte de AENOR, disponiendo de la certificación ISO14001

Consumo de agua - Indicador de Seguimiento

Se realiza seguimiento de consumos de los centros fijos y de cada obra 2021. O centrales: 96m3, Taller 32m3, Pozo 789m3

INFORME DE PROGRESO 2021

Objetivos marcados para la temática

Disponer de certificaciones LEED, BREEAM de edificios fabricados, con el sello solicitado por los requisitos de proyecto. Para ello, se debe disponer de personal con formación adecuada al respecto, por lo que se debe incluir esta formación en el plan de formación anual.

Consumo de la entidad

ITERCON se compromete a proteger el Medio Ambiente mediante una utilización sostenible de los recursos naturales y uso eficiente de la energía, optimizando el empleo de materias primas

Política Ambiental - Política

En Política Integrada se incluye aspectos relacionados con el respeto al medio ambiente, como la utilización optimizada de materias primas, y el fomento de la reducción y la reutilización.

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Implementación del estándar internacional ISO 50001 sobre eficiencia energética. Implementación de Manual de compra verde y socialmente responsable

Formación en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Formación de inducción a las nuevas contrataciones sobre Buenas Prácticas Ambientales.

Gestión de un sistema de producción sostenible - Acción / Proyecto

Certificación de construcción sostenible BREEAM o LEED, en todos edificios construidos en 2021

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Sensibilización en materia de consumo responsable de electricidad y agua a través de cartelería

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditoría Interna anual. Auditoría externa anual por parte de AENOR al sistema de gestión ambiental ISO14001

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Se realiza seguimiento de consumos de los centros fijos y de cada obra 2021. O centrales: 96m3, Taller 32m3, Pozo 789m3

Objetivos marcados para la temática

Implementar el manual de compra verde y socialmente responsable. Reducir los consumos eléctrico, de agua y combustible, relativizados a la facturación

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

La tendencia del calentamiento global es creciente en los últimos años, debido principalmente a las emisiones de origen antropogénico. Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) contribuyen a este calentamiento.

Política Ambiental - Política

Dentro de la política integrada se incluye la política ambiental. Se indica en el punto 11. Minimizar nuestra generación de residuos y prevenir la contaminación proporcionando formación y medios a nuestros empleados y partes interesadas para que colaboren activamente en esta causa. Proteger el Medio Ambiente mediante una utilización sostenible de los recursos naturales y uso eficiente de la energía, optimizando el empleo de materias primas y fomentando las prácticas de reducción, reutilización y reciclado de residuos, mitigando el cambio climático y protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas.

Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

ITERCON ha inscrito su huella de carbono en la sección
Informe de Progreso | 39

INFORME DE PROGRESO 2021

a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Metas de reducción establecidas voluntariamente - Acción / Proyecto

Reducción del 1% de t CO₂ eq relativizado a la facturación

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Se realiza Registro oficial en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Los datos son verificados por una entidad independiente IVAC certificación

Indicador de consumos anuales de CO₂ - Indicador de Seguimiento

En 2020, último periodo que ha sido registrado, Huella de carbono TOTAL (t CO₂ eq): 578.082,39, relativizado a facturación: 7.959,8103 t CO₂ eq/m€

Objetivos marcados para la temática

Objetivo realizar el registro de la Huella de Carbono en la web del Ministerio, con el fin de dar seguimiento por una tercera parte

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

ITERCON se compromete a evaluar los impactos ambientales ocasionados durante todo el ciclo de vida de sus productos y servicios, con el fin de prevenirlos, eliminarlos o reducirlos, evitando el traslado de impactos ambientales de unas etapas del ciclo de vida a otras o de unas categorías de impacto a otras.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

En la política integrada de Calidad, Medio ambiente, Seguridad y salud laboral, eficiencia energética y RSC se incluye la evaluación de los impactos ambientales, y se da compromiso a su prevención, eliminación o reducción

Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Evaluación de los aspectos ambientales en todas las actividades realizadas por la Compañía. Se dispone de procedimiento específico

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditorías Internas Anuales y Auditorías de Certificación por parte de Entidades acreditadas por ENAC.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Más de un 80% de proveedores disponen de sistemas de gestión medioambiental integrado

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales - Indicador de Seguimiento

100% de los proveedores son evaluados en función de criterios ambientales, según sistema de evaluación inicial implantado en 2021

Objetivos marcados para la temática

Realizar seguimiento y registro GEI según Ministerio correspondiente Analizar el impacto ambiental de la actividad, comenzando a incluir la perspectiva de Ciclo de Vida

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 21 | 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 2 | 13 | Acción por el clima

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 11 | 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Diversidad de la plantilla en la entidad



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 11 | 05 | Igualdad de género, 18 | 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-8, 405, 401-1

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 11 | 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 13 | 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Formación a empleados/as en aspectos de derechos

humanos



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 6 | 04 | Educación de Calidad, 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 410, 412, 412-2

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | 03 | Salud y Bienestar, 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 6 | 04 | Educación de Calidad, 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Evaluación de desempeño a empleados/as



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 6 | 04 | Educación de Calidad, 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Erradicación del trabajo infantil/forzoso



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 13 | 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Proveedores como aliados de RSE en la empresa



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable, 15 | 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Clientes

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 3 | 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 13 | 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 4 | 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Administración

Identificación de conductas no éticas o ilícitas



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 13 | 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17

Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 20 | 01 | Fin de la pobreza, 7 | 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible
Indicador GRI: 413-1

Compromiso por los derechos humanos



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 20 | 01 | Fin de la pobreza, 7 | 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Socios

Satisfacción de expectativas



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 13 | 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 15 | 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Medioambiente

Movilidad Sostenible



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 1 | 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente



Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 10 | 07 | Energía Asequible y no contaminante, 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 302-4

Consumo de la entidad



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

INFORME DE PROGRESO 2021

ODS relacionado: 5 | 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 2 | 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 14 | 14 | Vida Submarina, 9 | 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales



INFORME DE PROGRESO

—
2021

